

# Fiche d'information standardisée

INTERNET TRES HAUT DEBIT + TÉLÉPHONIE + TÉLÉVISION + SVOD Illimitée

Prix hors promotion de l'offre/mois	39,90€ TTC/mois
Engagement minimum	12 Mois - sans engagement au-delà
Internet	<p>Avec VIDEOFUTUR, vous bénéficiez d'un accès internet Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s en débit symétrique (non garanti*)</p> <p>*En Download, débit jusqu'à 1 Gb/s toutes zones confondues. En Upload, débit variable selon les zones :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jusqu'à 1 Gb/s : Calvados, Charente, Essonne, Nord (réseau sivu-fibre), Grand Nancy, Seine &amp; Marne, Somme.</li> <li>- Jusqu'à 300 Mb/s : Aisne, Cher, Indre, Loire, Nord (réseau THD 59/62), Pas de Calais, Sarthe, Vaucluse.</li> <li>- Jusqu'à 200 Mb/s : Doubs, Bas-Rhin, Haut-Rhin, Lozère, Manche, Morbihan, Moselle.</li> </ul>
Télévision	<p>Inclus :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 27 Chaînes de la TNT + chaînes SIVU (pour le département 59)</li> <li>- 45 Chaînes premium, thématiques et internationales</li> <li>- 10 services de replay</li> <li>- SVOD illimitée offerte cinéma (FilmoTV) et jeunesse (TFOU MAX)</li> <li>- des applications directement installées dans la box TV (Youtube, France24, Euronews, The Weather Network, Dailymotion etc)</li> </ul> <p>En option :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- beIN SPORTS avec 3 chaînes HD et 7 canaux événementiels HD pour 15€/mois sans engagement</li> <li>- OCS avec 4 chaînes HD et 1 service de replay pour 12€/mois sans engagement</li> <li>- des applications au contenu payant (Mubi, Viewster et Adulte)</li> <li>- multi-TV, en option sans engagement à 10€/mois</li> </ul>
Communications téléphoniques	<ul style="list-style-type: none"> <li>- création d'un nouveau numéro de téléphone</li> <li>- émission/réception d'appels, avec facturation à la seconde</li> <li>- En option :</li> <li>- Téléphonie libre (option par défaut) : facturation à la seconde sans coût de mise en relation. Grille tarifaire accessible sur <a href="http://lafibrevideofutur.fr/pdf/Grille-telephonie-LFVF.pdf">lafibrevideofutur.fr/pdf/Grille-telephonie-LFVF.pdf</a></li> <li>- Forfait illimité vers les fixes et les mobiles en France Métropolitaine (+ fixes de 46 destinations internationales<sup>[1]</sup> et mobiles aux Etats-Unis, Canada, Chine et Hong-Kong) : 10€ TTC/mois</li> <li>- Forfait illimité vers les fixes en France Métropolitaine : 3€ TTC/mois</li> </ul>
Portabilité	Récupération de votre numéro de téléphone historique moyennant frais de 20€ (sous réserve d'être encore titulaire de la ligne) et transmission du RIO
Equipements	<p>Modem mis à disposition sans frais de location</p> <p>BOX TV VIDEOFUTUR mise à disposition sans frais de location</p> <p>ONT (boîtier de terminaison optique) installé par le technicien lors du raccordement</p>
Frais d'activation du service	<del>60€ TTC</del> OFFERTS
Frais de raccordement au réseau de Fibre optique	<del>120€ TTC</del> OFFERTS Hors installation défectueuse nécessitant des travaux de génie civil complémentaires
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 8 semaines à partir de la souscription sauf problème exceptionnel lors du raccordement
Dépôt de garantie	100€ prélevés à la souscription et rendus lors de la restitution du matériel en bon état
Conditions de résiliation	En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période d'engagement de 12 mois, les échéances d'abonnement restant à courir deviennent immédiatement exigibles. Frais de fermeture d'accès Fibre : 50€ TTC
Caractéristique technique	Technologie fibre optique de bout en bout (FTTH)
Service client (réservé aux abonnés)	09 70 25 26 27 du lundi au samedi de 9h à 20h <sup>[2]</sup>
Service commercial	01 86 56 56 56 du lundi au vendredi de 9h à 21h, samedi 10h à 19h <sup>[2]</sup>